

参加費無料

現地定員
30名

寄り添うおもてなしを目指す！

心のバリアフリー研修会 in 松阪市

2025年 9月30日(火) 10:30~12:00

会場・オンライン
同時開催

会場：カリヨンプラザ1階 会議・セミナー室

(松阪市日野町788)

※オンライン参加者には、事前に資料をメールで送付します。



≡ 研修内容 ≡

バリアフリー接遇研修 (座学)

- Point! ・さまざまな障がいの特性と対応を学ぶ
(オリジナルテキスト付き)
- ・バリアフリー対応に取り組む意義と
その強みを知る

「心のバリアフリー認定制度※」について

- Point! ・制度や申請方法を説明

≡ 講師 ≡

NPO法人 伊勢志摩バリアフリースターセンター

※観光庁

「観光施設における

心のバリアフリー認定制度」とは



バリアフリー対応や情報発信に積極的に取り組む施設を
対象とした認定制度。

車いすトイレやエレベーターなどの「設備の有無」では
なく、車いすの貸し出しや視覚障がい者・聴覚障がい者
への対応などといった「ソフト面での取り組み」が認定
の基準となります。

認定対象：宿泊施設、飲食店、観光案内所、博物館



観光庁HP

参加対象

- ✓ 心のバリアフリー認定制度の認定対象となる事業所さま
- ✓ バリアフリー対応を学びたい方
- ✓ 松阪市内の方に限らず、どなたでも

事業所名					電話番号		
メールアドレス							
参加者1人目 氏 名	☐ 現地参加 ☐ オンライン	参加者2人目 氏 名	☐ 現地参加 ☐ オンライン				
参加者3人目 氏 名	☐ 現地参加 ☐ オンライン	参加者4人目 氏 名	☐ 現地参加 ☐ オンライン				

いただいた情報は、本事業以外の用途では使用いたしません。

お申込み・お問合せ

NPO法人 伊勢志摩バリアフリースターセンター

三重県鳥羽市鳥羽一丁目2383-13 鳥羽1番街1F

TEL 0599-21-0550 FAX 0599-21-0585 ✉ iseshima@barifuri.com



本研修は三重県からの委託により実施いたします。